

Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопф


подпись

дата

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2019 г. в МКДОУ д/с № 356 на 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не в полном объёме представлена на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1. Размещение на официальном сайте механизмов обратной связи. 2. Оформление информационного стенда о наличии электронного сервиса для внесения предложений по улучшению качества работы ДОУ.	Январь 2020г.	Ответственный за ведение официального сайта ДОУ: Желудова Ольга Александровна, старший воспитатель	1. На сайте размещена полная информация для осуществления обратной связи: номер телефона заведующего ДОУ, номер телефона главного бухгалтера; адрес электронной почты. 2. На сайте подключён модуль	Январь 2020г.

					«Обращение граждан». 3. На информационных стендах в уголках для родителей размещены памятки с информацией об обратной связи.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Материально-техническое, информационное и методическое обеспечение ДОУ	Обновление материально-технического, информационного и методического обеспечения образовательной организации путём освоения бюджетных денежных ассигнований и привлечения средств «Попечительского совета детского сада №356»	В течение года	Романюк Светлана Геннадьевна, заведующий ДОУ Савченко Евгения Александровна, заведующий хозяйством	Материально-техническая база пополнена игровыми и методическими пособиями за счёт бюджетных денежных ассигнований		Апрель 2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Приобретение технических средств адаптации. 2. Оборудование стоянки для инвалидов. 3. Установка указателей пути движения. 4. Установка поручней, реконструкция дверных проёмов. 5. Замена лестничных маршей	По мере выделения финансовых средств	Романюк Светлана Геннадьевна, заведующий ДОУ Савченко Евгения Александровна, заведующий хозяйством	Не реализованы		По мере финансирования бюджетных средств
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						

Недостатки не выявлены				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатки не выявлены				

Заведующий МКДОУ д/с № 356:



С.Г. Романюк

Handwritten signature and initials in blue ink.