

## СВЕДЕНИЯ

### о ходе реализации план мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 356 «Жар-птица»  
на 2022-2023 гг.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)   | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>                                    |   |                                      |  |  |                             |
| Не в полном объёме представлена на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 1. Размещение на официальном сайте механизмов обратной связи.<br>2. Оформление информационного стенда о наличии электронного сервиса для внесения предложений по улучшению качества работы ДОУ. | Январь - февраль 2022 г.             | Ответственный за ведение официального сайта ДОУ: Желудова Ольга Александровна, старший воспитатель Шефер Ксения Сергеевна, старший воспитатель | 1. На сайте размещена полная информация для осуществления обратной связи: номер телефона заведующего ДОУ, номер телефона главного бухгалтера; адрес электронной почты.<br>2. На сайте подключён модуль «Обращение граждан», виджет ПОС.<br>3. На информационных стендах в уголках для родителей размещены памятки с информацией об обратной связи. | 10 января 2022г.            |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                                      |  |  |                             |
| Материально-техническое, информационное и   | Обновление материально-технического, информационного и  | В течение года                       | Романюк Светлана Геннадьевна,  | 1. Добавлена навигация внутри здания детского  | 1 февраля 2022г.            |

|   |  |   |   |  |                |
|---|--|---|---|--|----------------|
| методическое обеспечение ДОУ  | методического обеспечения образовательной организации путём освоения бюджетных денежных ассигнований и привлечения средств «Попечительского совета детского сада №356»   |   | заведующий ДОУ<br>Савченко Евгения Александровна,<br>кладовщик  | сада.<br>2. Улучшены санитарно-гигиенические помещения: размещены дозаторы с дезинфицирующим средством; обновлён съёмный блок для бумажных полотенец.<br>3. Оборудован доступ к питьевой воде. |                |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |   |   |  |                |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                                   | 1. Приобретение технических средств адаптации.<br>2. Оборудование стоянки для инвалидов.<br>3. Установка указателей пути движения.<br>4. Установка поручней, реконструкция дверных проёмов.<br>5. Замена лестничных маршей.<br>6. Предоставление услуги с сопровождением инвалида по территории объекта работником организации.<br>7. Обучение и инструктаж сотрудников организации по оказанию помощи инвалидам | По мере выделения финансовых средств<br><br>В соответствии с годовым планом | Романюк Светлана Геннадьевна,<br>заведующий ДОУ<br><br>Желудова Ольга Александровна,<br>старший воспитатель<br>Шефер Ксения Сергеевна,<br>старший воспитатель |  |                |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> |  |   |   |  |                |
| -----   |  |   |   | 1. Проведены беседы, инструктажи с вахтёрами по повышению  | Января, 2022г. |



|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  | доброжелательности и вежливости по отношению к посетителям ДОУ.<br>2. Проведены разъяснительные беседы, психологические тренинги с педагогическим составом ДОУ по оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников. |
|--|--|--|--|---|

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|  |  |                                   |  |   |                 |
|--|--|-----------------------------------|--|---|-----------------|
| Недостаточное количество программ по дополнительному образованию детей | 1. Анкетирование родителей (законных представителей) «Удовлетворённость родителей работой ДОУ и оценка качества образования».<br>2. Совершенствование образовательной деятельности, внедрение инновационных технологий.<br>3. Разработка и внедрение программ по дополнительному образованию детей физкультурной и художественно-эстетической направленности | В течение 2022-2023 учебного года | Желудова Ольга Александровна, старший воспитатель<br>Шефер Ксения Сергеевна, старший воспитатель | Разработана программа по художественно-эстетическому развитию детей «Звонкая капель» (вокальное направление). | Февраль 2022 г. |
|--|--|-----------------------------------|--|---|-----------------|

Заведующий МКДОУ д/с № 356:



/ С.Г. Романюк